

जयपुर समाधान से लोगों की जिंदगी में आ रहा है बदलाव

जयपुर, 30 अगस्त। एक छोटी सी मोबाइल एप्लीकेशन जयपुर समाधान (jaipur samadhan) आपकी हर परेशानी को दूर कर सकती है। जी हां, ये सच है। आप शहर के किसी भी वार्ड, कॉलोनी में मोबाइल एप्लीकेशन जयपुर समाधान के माध्यम से सफाई, मरम्मत, रोड लाईट, मृत जानवर, आवारा पशुओं, अवैध निर्माण, अतिक्रमण, उद्यान आदि से संबंधित शिकायतें दर्ज करवा सकते हैं। इस एप्लीकेशन को इस्तेमाल करना भी बहुत आसान है। इस एप्लीकेशन में शिकायत दर्ज करवाने के बाद आप अपनी शिकायतों की स्थिति की जानकारी भी प्राप्त कर सकते हैं। शिकायत के दर्ज होने के बाद तत्काल उस शिकायत को संबंधित जोन एवं वार्ड के अधिकारियों के पास भेजा जाता है, जिससे आमजन की समस्याओं का समाधान शीघ्र हो सके। निगम की इस एप्लीकेशन को गूगल प्ले स्टोर से भी अपने मोबाइल फोन में डाउनलोड किया जा सकता है।

मोबाइल एप्लीकेशन जयपुर समाधान पर 11 फरवरी, 2015 से 29 अगस्त, 2016 तक सफाई, मरम्मत, रोड लाईट, मृत जानवर, आवारा पशुओं, अवैध निर्माण, अतिक्रमण, उद्यान आदि से संबंधित 9053 शिकायतें प्राप्त हुई हैं, जिनमें से 8815 शिकायतों का समाधान किया गया एवं 265 प्राप्त शिकायतों का निस्तारण किया जाना है।

उल्लेखनीय है कि महापौर श्री निर्मल नाहटा ने इस मोबाइल एप्लीकेशन का प्रारम्भ 11 फरवरी को निगम मुख्यालय पर अवलोकन किया था।